



INFORMARE DE CONFIDENTIALITATE

Pentru Mucca, asigurarea confidentialitatii si securitatii datelor tale cu caracter personal este o obligatie, dar si o provocare pe care ne-o asumam cu draga inima. Dincolo de obligatia legala de a ne conforma prevederilor din Regulamentul UE 679/2016 (Regulamentul General privind Protectia Datelor – prescurtat RGPD), avem convingerea ca este extrem de important ca partenerii si clientii nostri sa stie ca, in orice moment, Mucca porneste de la premisa ca este absolut firesc sa asigure conditiile pentru confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal. Prin aceasta informare, detaliem modul in care procesam datele tale personale, atunci cand: vizitezi mucca.ro, cand comunicii sau comanzi de la noi.

Identitatea si datele de contact ale Operatorului

MUCCA PRODUCTION & ADVERTISING SRL, operator de date cu caracter personal (denumit in continuare Operator), cu sediul in Bucuresti, Al. Mirea Mioara Luiza, nr. 1, bl. N22, sc. 2, etaj 1, apt. 21, sector 4, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40 / 7147 / 2013, CIF: RO 31750754, cont nr. RO93 BACX 0000 0009 0345 8001, deschis la Unicredit Tiriac Bank – Sucursala N. Titulescu, Bucuresti, e-mail: hello@mucca.ro; telefon: 0758094410, prelucreaza legal si responsabil datele cu caracter personal colectate prin intermediul paginii de internet mucca.ro, prin respectarea RGPD si a prevederilor dreptului intern si prin implementarea si revizuirea periodica a masurilor organizatorice si tehnice de securitate.

Ce categorii de date personale prelucram?

De cele mai multe ori, datele cu caracter personal detaliate mai jos sunt prelucrate direct de la tine, atunci cand ne contactezi telefonic, cand plasezi o comanda sau cand ne transmitti e-mail. Prin intermediul mijloacelor oficiale de contact si al paginii mucca.ro, sunt prelucrate urmatoarele tipuri de date cu caracter personal:

- nume si prenume;
- adresa de e-mail;
- numar de telefon;
- adresa domiciliu/corespondenta;
- informatii bancare;
- industria (domeniul de activitate);
- CNP (in cazul facturarii catre persoane fizice);
- IP, browser utilizat si date privind comportamentul de vizitator al paginii mucca.ro.

Nu prelucram date speciale cu caracter personal, asa cum sunt ele definite de RGPD. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

Care sunt scopurile prelucrarii datelor? In ce temeiuri se realizeaza aceasta?

Datele cu caracter personal mentionate mai sus sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

1. facturarea produselor achizitionate de tine;
2. comunicarea de informatii intre parti referitoare la produsele achizitionate;



3. solutionarea problemelor legate de produsele comandate si expediate catre tine (returnare, rambursarea sumelor platite pentru articolele returnate);
4. livrarea, prin servicii de curierat rapid, a produselor comandate de tine.

Prelucrarea datelor personale pentru aceste scopuri (1 - 4) are loc in temeiul art. 6, alin. 1, lit. a, b, c din RGPD si este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract (contractul la distanta) intre parti. De asemenea, unele prelucrari determinate de aceste scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila in materie fiscala si contabila.

5. imbunatatirea serviciilor pe care le prestam pentru tine.

Pentru acest scop, putem prelucra unele informatii in legatura cu comportamentul tau de cumparator/vizitator al site-ului mucca.ro. Ne intemeiem acest tip de prelucrare, care are loc in temeiul art. 6, alin. 1, lit. f din RGPD, pe interesul nostru legitim de a desfasura activitati comerciale, avand intotdeauna grija ca drepturile si libertatile tale fundamentale sa nu fie afectate.

6. protectie si securitate;

Mucca poate amplasa camere de luat vederi in sediul societatii si in celelalte spatii detinute, pentru a-si proteja interesele legitime. Spatiile unde sunt amplasate camere de luat vederi sunt intotdeauna marcate cu o avertizare. Putem prelucra datele obtinute prin acest tip de procesare in baza unui interes legitim, care consta in asigurarea protectiei si securitatii sistemelor si clientilor nostri.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face prin mijloace automatizate si manuale.

Perioada de stocare a datelor prelucrate

Vom prelucra datele personale pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti. Datele personale vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe o perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale. In anumite cazuri, conform cerintelor legale, este posibil sa pastram anumite date personale despre tine, daca exista un sold negativ sau un litigiu nerezolvat. Nu toate datele tale cu caracter personal au aceeasi perioada de pastrare. Documentele contabile, de exemplu facturile emise de Operator, sunt arhivate conform legii, pe o perioadă de 10 ani de la emiterea acestora.

Cu ce categorii de destinatari partajam datele tale?

Datele personale procesate de Operator sunt/pot fi partajate cu urmatoarele categorii de destinatari:

- a) furnizorilor de servicii de curierat;
- b) furnizorilor de servicii bancare si nebanclare;
- c) societati care presteaza servicii referitoare la functionarea sistemelor informatice;
- d) societati care presteaza servicii de hosting;



e) autoritati publice, in cazul in care avem o obligatie legala sau daca trebuie sa ne protejam un interes legitim.

Atunci cand folosim o persoana fizica sau juridica ca persoana imputernicita pentru prelucrarea unei parti a datelor tale personale, ne vom asigura ca isi asuma obligatiile de a prelucra datele potrivit instructiunilor noastre si de a implementa masuri pentru protejarea confidentialitatii. Nu transferam si nu intentionam sa transferam datele tale personale catre alte companii, organizatii sau persoane din state terte.

Securitatea datelor cu caracter personal

Pentru prelucrarea datelor tale personale, Operatorul aplica masurile tehnice si organizatorice necesare in vederea asigurarii securitatii acestora, protejarii impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, conform standardelor industriei. Imbunatatirea permanenta a masurilor de securitate informatica este una dintre prioritatile noastre.

Ce drepturi ai? Cum le poti folosi?

Conform RGPD, beneficiezi de urmatoarele drepturi (ele sunt prezentate pe larg in articolele 12 – 23 ale RGPD):

- **informare** si **acces** (poti obtine informatii referitoare la prelucrarea datelor tale personale, in baza unei cereri, la care vom raspunde in maximum 30 de zile);
- **rectificare** (dreptul de a obtine rectificarea datelor incorecte sau completarea datelor incomplete);
- **stergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat");
- **restrictionarea** prelucrării (poti solicita motivat restrictionarea procesarii datelor tale);
- **portabilitatea datelor** (poti solicita primirea datelor personale, la cerere, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat);
- **opozitia fata de prelucrarea datelor** (de exemplu, ai dreptul sa te opui oricand fata de prelucrarea de catre noi a datelor personale in scop de marketing direct);
- **dreptul de a nu fi supus unei proces individual automatizat.**

Beneficiezi de dreptul de a te adresa instantelor de judecata sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Iti poti exercita oricand aceste drepturi, prin email la adresa hello@mucca.ro sau ne poti transmite o scrisoare la adresa Al. Mirea Mioara Luza, nr. 1, sector 4, Bucuresti.

Acest document, prezentat in prima editie, este aplicabil din 25.05.2018. Ne rezervam dreptul de a-i aduce orice completari sau modificari necesare.